

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями

Шаблон сформирован 11.09.2017 07:03

Публично-правовое образование

60645000 - Пролетарский район

Сфера деятельности

2 - Образование

Период проведения независимой оценки

2017 год

Пожалуйста, вводите значения по показателям.

№	Учреждения	Общие критерии оценки	
		1 - критерий открытости и доступности	
		Показатели	
		0221000002 - Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на	0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
11	6128008389-612801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА №3 "ЗВЕЗДОЧКА" Г. ПРОЛЕТАРСКА ПРОЛЕТАРСКОГО РАЙОНА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	10,00	10,00

Доступности информации об организации		2 - критерий комфортности условий		
Критерии		Критерии		
0221000005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0221000003 - Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0222000004 - Наличие дополнительных образовательных программ	0222000006 - Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0222000005 - Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
10,00	10,00	8,00	10,00	8,00

й предоставлений услуг и доступности их получения				4 - критерий добр
Показатели				Показ
0222000001 - Материально- техническое и информационное обеспечение организации	0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0222000002 - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0224000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
8,00	10,00	10,00	8,00	10,00

5 - критерий удовлетворенности качеством			
Показатели	Показатели		
0224000001 - Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0225000003 - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0225000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0225000001 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
9,00	10,00	8,00	8,00